

EIXO 1

Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

Fato(s) a destacar: A divulgação melhorou bastante no período e também o número de respostas aos questionários pela Comunidade acadêmica, mas ainda cabe esclarecer para os alunos O QUE É A CPA e QUAIS FORAM OS RESULTADOS obtidos pela comissão.

FRAGILIDADES

- Discentes ainda precisam de bastante estímulo para responder ao processo de auto-avaliação.

POTENCIALIDADES

- Consolidação da Avaliação e atingimento da maturidade dos processos.

- Interesse e motivação por parte dos membros da CPA.

- Boa adesão dos públicos Docente e Técnico Administrativo.

- Cerca de 60% responderam aos questionários de auto-avaliação.

- 82% responderam que a CPA realiza a sensibilização com materiais didático/explicativo

- 80% dos docentes que responderam, informam que o relatório disponibilizado no site é claro e objetivo.

- 83% dos Docentes afirmam que tem conhecimento, existência e funcionamento da CPA.

- 81% informam que os resultados da CPA são divulgados nas dependências da IES.

AÇÕES CORRETIVAS

- Sensibilização envolvendo o maior número possível de discentes, tentando aumentar o interesse e a cultura pela auto avaliação.

- Estimular pessoalmente através das coordenações de curso o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos discentes.

- Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os discentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico.

- Rever o período para resposta dos questionários.

EIXO 2

Desenvolvimento Institucional - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Fato(s) a destacar: Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações da Clínica Escola de Saúde, Núcleo de Atendimento Jurídico, Palestras/seminários e realização de DIA NO CAMPUS. Colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.

FRAGILIDADES

- Produção científica, apesar da instituição se encontrar desobrigada, por ser Faculdade e não Universidade.

- Projetos de extensão ainda com pouca representatividade na IES

POTENCIALIDADES

- Os formulários respondidos pela comunidade atendida na IES revelam índices altíssimos de satisfação com os serviços prestados em torno de 52%, estrutura física, em torno de 55% e atenção recebidos.
- A comunidade demonstra muita satisfação e reconhece a importância da atuação da IES neste campo.
- Crescimento do interesse da Comunidade Civil com o DIA NO CAMPUS.
- Disponibilidade do Regimento Interno na página da IES (virtual).
- Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva as ações de responsabilidade social realizada pela IES.
- Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva o PDI e sua real implementação no dia a dia da IES.
- Excelência nas ações de responsabilidade social praticadas efetivamente pela IES prestando serviços à população por meio do corpo docente e discente.
- Colocação das atividades de Responsabilidade Social no site institucional.
- A maioria dos entrevistados afirma ter bons conhecimentos acerca da Missão e Objetivos Institucionais.
- Aumento do número de Projetos de extensão da IES.

AÇÕES CORRETIVAS

- Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível;
- Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da IES, Facebook e Instagram como forma de informar e criar maior engajamento entre os discentes.
- Incentivar nos docentes, discentes a extensão como forma de integrar ainda mais a sociedade / IES

EIXO 3

Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.

Fato(s) a destacar: A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.

FRAGILIDADES

- Reclamações quanto à qualidade das aulas semipresenciais.
- Houve reclamações em função da monitoria, que não mais recompensa com bolsa desconto, mas com horas de Atividades Complementares
- Reclamações sobre as aulas dos docentes serem mais dinâmicas e atraentes

POTENCIALIDADES

- Palestras e workshops são constantes.
- Acompanhamento Psicopedagógico para o aluno com dificuldade de aprendizagem através do NAPP;
- 85% dos que responderam os questionários, concorda plenamente que o curso atende as expectativas quando ingressou na IES;
- Canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados.
- Satisfação de Discentes e docentes com a coordenação de seu curso, em torno de 86%.

- 83% dos que responderam os questionários, concordaram que os professores dominam os conteúdos ministrados.
- Disciplinas atualizadas em relação à área de atuação ao mercado de trabalho;
- Ouvidoria em pleno funcionamento e bem avaliada pelos discentes.
- 87% dos que responderam aos questionários, avaliam de forma satisfatória a qualidade na comunicação interna e externa da IES com a modernização e agilidade através do site da IES e melhoria de perfil no Instagram e Facebook e reforço na utilização destes meios.
- Funcionamento efetivo e resposta plena nos canais de comunicação como a ouvidoria e do fale conosco.
- 80% dos que responderam aos questionários avaliam de maneira satisfatória a divulgação dos relatórios e memória da CPA no site institucional.
- Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.

AÇÕES CORRETIVAS

- Sugerir a Mantenedora e a equipe multidisciplinar uma reformulação nas aulas e apoio na disciplinas semipresenciais;
- Continuar a dar mais ênfase à qualidade e menos aos valores de mensalidade nas comunicações de marketing.
- Catequizar o alunado para reconhecer a função pedagógica da Monitoria, extrapolando os ganhos financeiros antes atrelados a ela.
- Divulgar através dos coordenadores de curso, o que é e como funciona a Ouvidoria;
- Continuar o processo de melhoria nas aulas ministradas, tornado-as mais atrativas e dinâmicas.

EIXO 4

Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Fato(s) a destacar: De modo geral as avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.

FRAGILIDADES

- Pouco incentivo salarial e de benefícios como o tíquete alimentação e planos de saúde e odontológico persistem.
- Poucas oportunidades de bolsas para o corpo técnico administrativo.

POTENCIALIDADES

- Grande maioria (discentes e docentes) concorda que os recursos humanos são suficientes para atender à demanda.
- Clima organizacional positivo apontado como fator preponderante de satisfação no ambiente de trabalho pelo sétimo ano consecutivo.
- Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES.
- Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores.
- CPA atuante e em sintonia com o corpo diretivo.

- A mantenedora tem total condição de sustentabilidade financeira em função do balanço positivo do grupo de mantidas.
- Aumento no número e qualidade dos treinamentos aos técnico-administrativos.

AÇÕES CORRETIVAS

- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito.
- Adoção de novas estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado.

EIXO 5

Infraestrutura - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

Fato(s) a destacar: De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas. A acessibilidade foi melhorada sob todos os aspectos e o Campus conta com um projeto para ampliação em 2.700m²

Nota 4 na Avaliação externa em relação ao credenciamento da IES.

FRAGILIDADES

- Melhoria na Clínica de saúde da IES;
- Falta de local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo

POTENCIALIDADES

- Instalações físicas em geral muito bem avaliadas, por parte dos discentes, docentes e avaliadores externos.
- Nota 4 no Credenciamento da IES, onde foi destacado a estrutura física como destaque;
- O relatório da Avaliação da IES, apresentou que todos os requisitos de acessibilidade estavam em pleno acordo com o instrumento de avaliação;
- As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes;
- Biblioteca com capacidade de atendimento ao número de alunos da instituição, muito bem avaliada por alunos, professores e avaliadores externos.
- Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais.
- Salas de aulas suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos.

AÇÕES CORRETIVAS

- Divulgar entre coordenadores e alunos como acessar as bibliotecas virtuais.
- Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados on-line.
- Divulgar de maneira mais evidente entre o corpo docente o sistema de reserva antecipada de equipamentos para que não haja mais observações quanto à quantidade de data shows;
- Insistir junto à mantenedora por uma solução que proporcione um local de descanso para os técnico-administrativos.